



PYRAMIDE DE MASLOW = HIERARCHISATION DES BESOINS

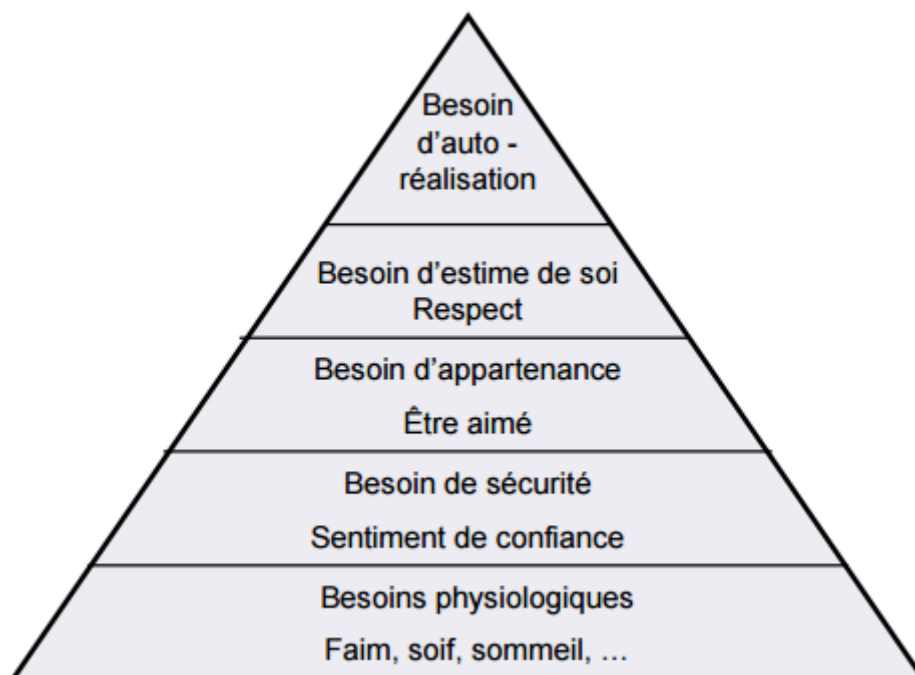
La pyramide de Maslow, qu'est-ce que c'est ?

Abraham Maslow a établi une règle de priorité concernant les besoins, désirs et motivations. La pyramide de Maslow sert à les identifier et à les hiérarchiser. Cet outil offre une base de réflexion permettant de positionner les personnes et produits et est ainsi un instrument pratique de réflexion dans le monde des affaires. C'est une méthode qui peut aider à mieux cerner un public visé, p.ex. on ne vend pas une voiture de luxe à une personne n'ayant rien à manger. Cette hiérarchie issue de la pyramide de Maslow s'adapte à chaque environnement spécifique et les 5 niveaux de besoins deviennent plus ou moins importants. La pyramide de Maslow est constituée de 5 niveaux de besoins :

- 1 Besoins physiologiques ;
- 1 Besoins de sécurité ;
- 1 Besoins d'appartenance ;
- 1 Besoins d'estime de soi ;
- 1 Besoin d'auto-réalisation.

Les règles d'or

- 1 **Hiérarchisation** = Il y a une hiérarchie des besoins. cela veut dire que l'on ne peut satisfaire un besoin supérieur que lorsque les besoins inférieurs sont déjà satisfaits.
- 1 **Motivation** = La motivation est incluse dans les besoins à satisfaire.
- 1 **Individualité** = Chaque personne est concernée par un type de besoin que l'entreprise doit apprendre à reconnaître.



Déroulement de la pyramide de Maslow

- 7 **Besoins physiologiques** : Ces besoins sont ceux qui sont nécessaires à la survie d'une personne. Ils sont obligatoires car boire, manger, respirer, dormir, ... sont indispensables. Ces sont donc des besoins/produits reliés au fonctionnement du corps humain.
- 7 **Besoin de sécurité** : C'est un besoin de se protéger contre les agressions d'ordre physique, psychologique et économique. Se sentir en sécurité et maîtriser les choses. Il s'agit de la sécurité des revenus ou ressources, de la stabilité familiale, de la santé,
- 7 **Besoins d'appartenance** : Besoin d'être aimé par les autres, d'être accepté et d'appartenir à un groupe. C'est la peur de la solitude qui apparaît et donc les personnes veulent avoir un statut, être un composante d'un groupe.
- 7 **Besoins d'estime de soi** : C'est le sentiment d'être utile et d'avoir de la valeur. Le besoin de se faire respecter et d'être capable d'influencer les autres.
- 7 **Besoin d'autoréalisation** : Ce besoin est lié au développement des connaissances. Il s'agit ici de révéler son propre potentiel créateur, la personne cherche à s'accomplir. La personne veut résoudre des problèmes complexes, elle a un besoin de communiquer.